

# ÇEREZ POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

## 1. Giriş

Bu Çerez Politikası ve Aydınlatma Metni, **DESTEK FİNANS FAKTORİNG A.Ş.** (“Şirketimiz” veya “Destek Faktoring”) tarafından işletilen [<https://www.destekfaktoring.com.tr/>] alan adlı internet sitesini (“Web Sitesi”) ziyaret eden kişilerin çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerinin **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)** ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza (bilgisayar, tablet veya mobil telefon) kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, internet sitesinin düzgün çalışmasını sağlamak, ziyaretçilerin site üzerindeki tercihlerinin hatırlanması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, istatistiksel analizlerin yapılması ve reklam/pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

## 3. Web Sitemizde Kullanılan Çerez Türleri ve Amaçları

Web sitemizde kullanılan çerezler aşağıda detaylandırılmıştır:

Çerez Adı	Açıklama	Sağlayıcı	Kategori	Saklanma Süresi
test_cookie	Kullanıcının tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır.	.doubleclick.net	Pazarlama Çerezleri	5 Dakika
fr	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	.facebook.com	Pazarlama Çerezleri	90 Gün
IDE	DoubleClick tarafından, bir reklamın etkinliğini ölçmek ve kullanıcıya hedefli reklamlar sunmak amacıyla, reklamveren reklamlarından birini görüntüledikten veya tıkladıktan sonra web sitesi kullanıcısının eylemlerini kaydetmek ve raporlamak için kullanılır.	.doubleclick.net	Pazarlama Çerezleri	1 Yıl
_fbp	Facebook Pixel tarafından, web siteleri arasında ziyaretleri depolamak ve izlemek için kullanılan çerezdir.	.destekfaktoring.com.tr	Pazarlama Çerezleri	90 Gün
_gcl_au	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web siteleri arasında reklam verimliliğini denemek için kullanılır.	.destekfaktoring.com.tr	Pazarlama Çerezleri	90 Gün

_ga	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimlik kaydeder.	.destekfactoring.com.tr	Analitik Çerezler	1 Yıl
cookiesession1	Güvenlik amaçlı çalışan bir çerezdir.	<a href="http://www.destekfactoring.com.tr">www.destekfactoring.com.tr</a>	Gerekli Çerezler	365 Gün
_ga_ERDMYEK7KC	Google Analytics tarafından, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiğinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır.	.destekfactoring.com.tr	Analitik Çerezler	1 Yıl

#### 4. Çerezlerin Saklama Süresi ve Üçüncü Taraflarla Paylaşımı

Çerezler oturum çerezleri, kalıcı çerezler, birinci ve üçüncü taraf çerezleri olmak üzere ayrılmaktadır:

- **Oturum çerezleri**, web sitesini ziyaret ettiğiniz süre boyunca geçerli olup, tarayıcınız kapatıldığında otomatik olarak silinir.
- **Kalıcı çerezler**, cihazınızda belirli bir süre boyunca saklanır ve süresi dolduğunda otomatik olarak silinir veya manuel olarak kaldırılabilir.
- **Birinci taraf çerezler:** Doğrudan ziyaret edilen internet sitesi ([www.destekfactoring.com](http://www.destekfactoring.com)) tarafından yerleştirilir.
- **Üçüncü taraf çerezler:** Ziyaret edilen etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilir.

Web sitemizde kullanılan çerezler, **yurtiçi ve yurtdışında bulunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla** paylaşılabilir. Üçüncü taraf çerezlerin kullanımı, ilgili hizmet sağlayıcının çerez politikalarına tabidir.

#### 5. Çerezleri Yönetme ve Silme

Çerez kullanımını yönetmek ve tercihinize göre düzenlemek için aşağıdaki yöntemleri kullanabilirsiniz:

- **Tarayıcı Ayarları:** Çerezleri engellemek, mevcut çerezleri silmek veya belirli çerezleri kabul etmek için tarayıcı ayarlarınızı tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek değiştirebilirsiniz.
  - **Google Chrome:** [Chrome Çerez Ayarları](#)
  - **Mozilla Firefox:** [Firefox Çerez Ayarları](#)
  - **Safari:** [Safari Çerez Ayarları](#)
  - **Microsoft Edge:** [Edge Çerez Ayarları](#)

#### 6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Hukuki Dayanak

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, **KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine** dayanarak işlenmektedir.

- **Zorunlu çerezler, KVKK'nın 5(2)(c) maddesi** uyarınca **sözleşmenin ifası için zorunlu olması** nedeniyle açık rıza aranmaksızın kullanılmaktadır.
- **Performans, işlevsellik ve hedefleme çerezleri, KVKK'nın 5(1) maddesi** gereği açık rızanıza dayalı olarak işlenmektedir.

Sisteme ilk defa girdiğinizde karşınıza çıkan Çerez Yönetim Platformu aracılığıyla çerez tercihlerinizi kaydedebilirsiniz. Çerez Yönetim Platformu'na erişmek ve çerez tercihlerinizi düzenlemek için sayfanın sol alt köşesindeki ikona tıklayarak düzenleme yapabilirsiniz.

## 7. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin, aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [kişisel verilerin korunması sayfasında](#) belirtilen yöntemlerle "**KVKK Başvuru Formu**" aracılığıyla iletebilirsiniz.

## 8. İletişim Bilgileri ve Veri Sorumlusu Bilgileri

Çerez politikamızla ilgili sorularınız için bizimle aşağıdaki iletişim kanallarından iletişime geçebilirsiniz:

**Unvanı:** Destek Finans Faktoring A.Ş.

**Mersis No** : 0293-0071-7050-0015

**Adres** : **Ferko Signature Büyükdere Caddesi No:175 K:25 Şişli 34394 İstanbul**

**İletişim** : **0212 325 25 50**

**Mail** : **info@destekfaktoring.com.tr**

**KEP** : [destekfaktoring@hs03.kep.tr](mailto:destekfaktoring@hs03.kep.tr)

Bu Çerez Aydınlatma Metni, **20.03.2025** itibarıyla yürürlüğe girmiştir ve zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler hakkında bilgi almak için sayfamızı periyodik olarak ziyaret edebilirsiniz.

